

Algemene voorwaarden Delgo B.V.

Artikel 1 (definities)

1. Gebruiker: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid **Delgo B.V.**, statutair gevestigd te Goor, alsmede alle aan die vennootschappen gelieerde ondernemingen.
2. Opdrachtgever: contractspartij van Gebruiker.
3. Leidinggevende medewerkers: medewerkers / personeel in dienst bij Gebruiker, die op geen enkele wijze zijn belast met uitvoerende of repeterende werkzaamheden. Binnen de organisatie van Gebruiker tewerkgestelde werknemers zijn géén leidinggevend, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk het tegendeel bewijst.
4. BW: het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
5. Levering: de juridische levering in de zin van het BW.
6. Aflevering: de feitelijke aflevering aan / ten behoeve van Opdrachtgever.
7. Werkbare omstandigheden: de omstandigheden – weersomstandigheden daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen - waarbij Gebruiker in staat is de overeengekomen diensten of werkzaamheden te verrichten of tot (af) levering van zaken over te kunnen gaan.

Artikel 2 (toepasselijkheid)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of overige diensten van of met Gebruiker.
2. Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
3. De (ver) nietig (baar) heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
4. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen Gebruiker en Opdrachtgever overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen Gebruiker en Opdrachtgever.
6. Voor zover deze voorwaarden afwijken van het dwingende consumentenrecht en Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, prevaleert het dwingend recht.

Artikel 3 (aanbiedingen, offertes en prijzen)

1. Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen.
2. Alle prijsopgaven op websites, in brochures, offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten,

- opslagkosten, (de)montage- en installatiekosten, gereedschapskosten, kisten of ander verzendmateriaal, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde diensten of leveren van zaken tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen of tarieven.
 4. Gebruiker is gerechtigd verhogingen opgetreden in onder andere lonen, grondstofprijzen, brandstofkosten, vervoerskosten, opslagkosten, (de)montagekosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke) aan Opdrachtgever, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, diensten of leveringen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Gebruiker moeten worden verricht.
 5. Ingeval partijen geen vaste prijzen zijn overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd te leveren tegen de door haar gehanteerde prijzen zoals die gelden op de dag van (af) levering.

Artikel 4 (totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever komt, voor zover toegestaan, pas tot stand nadat Gebruiker de aanvaarding van de aanbieding of offerte dan wel de telefonische of schriftelijke bestelling schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging dan wel door middel van een schriftelijke en een door beide partijen voor akkoord ondertekende offerte of overeenkomst. Zolang Gebruiker de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever dan wel de schriftelijke overeenkomst of offerte nog niet door beide partijen voor akkoord is ondertekend, kan Gebruiker de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.
2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van Gebruiker, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
3. Indien in de aanvaarding door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen in de aanbieding of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien Gebruiker tevens schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
4. Wijzigingen in totstandgekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Gebruiker en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Gebruiker is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 3 die zich voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in lid 1 aan Opdrachtgever door te berekenen.
6. Ingeval een in lid 5 bedoelde verhoging binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in lid 1 wordt doorberekend, is de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
7. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere Opdrachtgevers, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Gebruiker.

8. Indien bij levering op afroep geen termijnen voor afname zijn overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd een termijn te stellen waarbinnen Opdrachtgever alles moet hebben afgeroepen.

Artikel 5 (kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging)

1. Gebruiker verplicht zich tegenover Opdrachtgever de zaken of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader omschreven in de door Gebruiker aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging dan wel schriftelijke overeenkomst.
2. Opdrachtgever dient eventuele wijzigingen of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond na de dag waarop de opdrachtbevestiging door Gebruiker is verzonden, schriftelijk aan Gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van Gebruiker jegens Opdrachtgever.
3. Ingeval Opdrachtgever wijzigingen of toevoegingen aanbrengt op de opdrachtbevestiging als bedoeld in lid 3, is het bepaalde in artikel 4 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
4. Aan Opdrachtgever getoonde monsters of modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door Gebruiker af te leveren zaken daaraan hoeven te beantwoorden.
5. Opdrachtgever kan géén rechten ontlenen aan de door Gebruiker gedane mededelingen over (technische) productspecificaties en gegevens zoals vermeld op de websites, in brochures, catalogi of andere informatieverschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de totstandgekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
6. Gebruiker aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Opdrachtgever zelf gemaakt ontwerpen, schetsen, opgaven van capaciteiten, alle (product) specificaties in de ruimste zin de woords, plannen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor leveranciers, materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens Opdrachtgever worden verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever zal Gebruiker op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.
7. Het inwinnen van advies bij Gebruiker, al dan niet over de toepassingsmogelijkheden van door haar geleverde of nog te leveren zaken of over het door Opdrachtgever beoogde gebruiksdoel van die zaken, ontslaat Opdrachtgever nimmer van diens eigen eindverantwoordelijkheid of aansprakelijkheid hiervan.
8. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit uit de opdrachtbevestiging of overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 1, is Gebruiker nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aanschaf of de keuzes van bepaalde zaken door Opdrachtgever, noch verstrekt Gebruiker enige garanties daaromtrent alsmede niet voor het door Opdrachtgever beoogde gebruiksdoel van door deze aangeschafte zaken.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en staat in voor de aanwezigheid en geldigheid van eventueel benodigde keuringen, vergunningen, ontheffingen en dergelijke in de ruimste zin des woords, alsmede komen alle daarmee gepaard gaande kosten (uitsluitend) voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. Ingeval door Gebruiker geleverde zaken door of namens Opdrachtgever worden verwerkt, bewerkt of worden geïntegreerd met - of in eindproducten of halffabricaten van Opdrachtgever

of derden, aanvaardt Gebruiker nimmer enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de verdere verwerking of integratie van die zaken. Uitsluitend Opdrachtgever blijft hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor claims van derden uit dien hoofde.

11. Mede gelet op het bepaalde in lid 10, staat Gebruiker nimmer in voor de deugdelijke of veilige werking van de door haar afgeleverde zaken in combinatie met de onderdelen of eindproducten dan wel halffabricaten waarin deze zaken worden verwerkt of waarmee deze zaken zullen worden geïntegreerd.
12. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, dikte, formaat en dergelijke van de door Gebruiker geleverde zaken leveren voor Opdrachtgever géén grond op om de totstandgekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs of geeft dit recht op vervanging of herstel.
13. Het is Gebruiker te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Opdrachtgever is vereist – toegestaan de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Opdrachtgever totstandgekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.
14. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, heeft Gebruiker het recht om specifieke zaken die in opdracht (en eventueel conform instructies en aanwijzingen) van en aan Opdrachtgever zijn geleverd, ook voor derden te vervaardigen en aan deze te leveren.
15. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Opdrachtgever beschikbaar gestelde dan wel geleverde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door Gebruiker of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Gebruiker of diens leidinggevende medewerkers. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Opdrachtgever, van Gebruiker of derden.
16. Ten aanzien van de door Gebruiker geleverde zaken is deze nimmer gehouden verdergaande waarborgen in de ruimste zin van het woord te verlenen aan Opdrachtgever dan welke de leveranciers of producenten van de betreffende grondstoffen of onderdelen (die zijn verwerkt in de door Gebruiker afgeleverde zaken) garanderen aan Gebruiker.
17. Ten aanzien van de door Gebruiker ingeschakelde derden, kan Gebruiker niet tot meer worden gehouden dan wel is Gebruiker niet in een verdergaande mate aansprakelijk jegens Opdrachtgever dan waartoe de betreffende ingeschakelde derde jegens Gebruiker kan worden gehouden.
18. Voor zover het geen levering van zaken betreft, zijn de verplichtingen van Gebruiker uitsluitend inspanningsverplichtingen.

Artikel 6 (levertijden, levering, aflevering en risico)

1. De door Gebruiker opgegeven termijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt Gebruiker niet in verzuim en kan Opdrachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande, deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling vereist waarin een minimale termijn van zeven werkdagen is opgenomen.
2. Levering geschiedt af magazijn van Gebruiker of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. De in lid 2 bedoelde levering alsook de aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor Opdrachtgever in het voorraad / opslagmagazijn van Gebruiker of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door Gebruiker kenbaar wordt gemaakt aan Opdrachtgever.
4. Vanaf het moment als bedoeld in lid 3 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van Opdrachtgever en zijn dan wel komen die zaken vanaf dat moment voor diens rekening en risico.
5. Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 3, zullen de zaken worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door Gebruiker en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico tijdens transport dient Opdrachtgever zelf te verzekeren. Gebruiker bepaalt de wijze van transport / keuze van vervoerder. De vrachtbrief / transportbrief/ afleveringsbescheiden van de vervoerder strekt tot bewijs van aflevering of de weigering tot in ontvangst nemen door Opdrachtgever.
6. Ingeval aflevering plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 5, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van Opdrachtgever en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
7. Indien – buiten de situatie als bedoeld in artikel 8 lid 1 – door niet aan Gebruiker toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in lid 5, is Gebruiker bevoegd deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.
8. Gebruiker is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren.
9. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd zaken onder rembours aan de Opdrachtgever te verzenden. Ingeval de Opdrachtgever bij aankomst van de zaken op de plaats van bestemming weigert te betalen, is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
10. Ingeval Gebruiker nadere informatie of bescheiden van Opdrachtgever of derden nodig heeft om haar verplichtingen behoorlijk te kunnen nakomen, vangt de in lid 1 bedoelde termijn pas aan op het moment dat Gebruiker die informatie of bescheiden volledig heeft ontvangen.

Artikel 7 (verlangen van zekerheden)

1. Indien er op enig moment gereede twijfel bestaat / ontstaat bij Gebruiker omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van Opdrachtgever, is Gebruiker bevoegd de aflevering of bezorging als bedoeld in artikel 6 of uitvoering van nog te verrichten werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan Gebruiker.
2. Of de door Opdrachtgever aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van Gebruiker. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Gebruiker door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.
3. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Gebruiker kosteloos inzicht te verschaffen (in de ruimste zin van het woord) in publicatieverslagen, jaarverslagen, jaarrekeningen alsmede in alle voor verhaal vatbare vermogensbestanddelen, onder meer door middel van het doen van opgave van een opsomming van alle voor verhaal vatbare vermogensbestanddelen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend):
 - 1) opgave van alle door de Opdrachtgever aangehouden rekeningen inclusief tenaamstelling en nummer, in welke vorm dan ook, bij banken zowel in Nederland als daarbuiten;
 - 2) opgave van debiteuren (met naam, adres, grondslag en hoogte van de vorderingen);
 - 3) opgave van alle lopende opdrachten en projecten alsmede van alle uitgebrachte en nog uit te brengen offertes, (prijs)aanbiedingen en dergelijke en;
 - 4) opgave van alle (al dan niet deels) op naam van hen geregistreerde registergoederen zowel in Nederland als daarbuiten, voor nu en in de toekomst;
4. Ingeval Gebruiker een verzoek aan Opdrachtgever heeft gedaan als bedoeld in lid 3, is Opdrachtgever eveneens verplicht om alle mutaties in de vermogensbestanddelen zo spoedig mogelijk nadien aan Gebruiker schriftelijk kenbaar te maken.
5. Ingeval Opdrachtgever op enigerlei wijze nalatig blijft voldoende zekerheden te stellen als bedoeld in lid 1 ofwel nalaat afdoende inzage te verschaffen in de vermogenspositie als bedoeld in lid 3 en lid 4, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is Opdrachtgever een direct en ineens opeisbare boete verschuldigd van € 250,-- per dag, voor iedere dag dat Opdrachtgever daarmee nalatig blijft, onverminderd het recht op nakoming of aanvullende schadevergoeding voor Gebruiker. De wettelijke handelsrente over de boete is direct en ineens opeisbaar.
6. Ingeval Gebruiker de overeenkomst ontbindt als bedoeld in lid 5, is Opdrachtgever daarbij gehouden om eventueel reeds afgeleverde zaken binnen één week na de ingeroepen ontbinding aan Gebruiker te retourneren. Zolang de (geretourneerde) zaken niet door Gebruiker zijn ontvangen, blijven deze voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 (opslag, opschorting en retentierecht)

1. Indien Opdrachtgever weigert de (af)geleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Gebruiker bevoegd deze zaken voor rekening van Opdrachtgever op te slaan. Van de opslag zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door Gebruiker. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Opdrachtgever en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Opdrachtgever.
2. Ingeval Gebruiker overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten alsmede de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat Opdrachtgever weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is Gebruiker gerechtigd een boete van € 250,--- per dag in rekening te brengen. Gebruiker is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete te vorderen, onverminderd het recht van Gebruiker op aanvullende schadevergoeding. De wettelijke handelsrente over verschuldigde boetes is direct opeisbaar.
3. Gebruiker is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door Opdrachtgever zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van Gebruiker uit hoofde van eerdere of latere totstandgekomen overeenkomsten dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van Gebruiker vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen.
4. Ingeval Gebruiker uit andere hoofde zaken van Opdrachtgever onder zich heeft als bedoeld in de voorgaande leden, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die Gebruiker – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op Opdrachtgever.
5. Het krachtens dit artikel aan Gebruiker toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 13 lid 4 van deze voorwaarden.
6. Ingeval Opdrachtgever anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens Gebruiker of vanwege enige andere grond jegens Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, is Gebruiker eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.
7. Onverminderd alle overige rechten die Gebruiker toekomen ingeval Opdrachtgever weigert de afgeleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Gebruiker bevoegd vrijelijk en voor rekening en risico van Opdrachtgever over deze opgeslagen zaken te beschikken alsmede eventuele inkomsten uit verkopen van die zaken te verrekenen met al hetgeen Opdrachtgever aan Gebruiker is verschuldigd, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 9 (niet - toerekenbare tekortkoming)

1. De overeengekomen termijn voor het leveren van zaken dan wel verrichten van diensten of werkzaamheden door Gebruiker wordt verlengd met de periode, gedurende welke Gebruiker door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Gebruiker is sprake, indien Gebruiker na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, apparatuur, machines of andere werktuigen in de ruimste zin van het woord, storingen of defecten aan computers, in soft- of hardware, op het internet, intranet of netwerk, aan servers of bij hostingmaatschappijen, storingen in de levering van energie of bij aanlevering van zaken of verrichten van diensten door toeleveranciers, vertraging tijdens transport, niet -werkbaar omstandigheden, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel (al dan niet voor onbepaalde duur), alles zowel in het bedrijf van Gebruiker, Opdrachtgever als bij derden van wie Gebruiker de benodigde materialen, grondstoffen of personeel geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Gebruiker ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Gebruiker in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan diens verplichtingen dient te voldoen.
3. Pas indien door overmacht de dienstverlening of levering met meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel Gebruiker als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft Gebruiker, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
4. Ingeval door overmacht de resterende te leveren diensten van Gebruiker of levering met meer dan twee maanden wordt vertraagd, is Opdrachtgever niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan Gebruiker te voldoen voor de zaken of diensten die reeds door Gebruiker zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden of zaken dat ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

Artikel 10 (aansprakelijkheid en vrijwaring)

1. Gebruiker is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van Gebruiker of van diens tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende medewerkers, zulks met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. Voor zover Gebruiker buiten opzet of grove schuld aansprakelijk mocht zijn of kan worden gehouden voor schade, ongeacht de grondslag daarvan, dan gelden daarvoor tevens de beperkingen als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Gebruiker verzekerd is dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van Gebruiker geldende gebruiken en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat, waarbij Gebruiker het eigen risicobedrag mag inhouden. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1 en is de aansprakelijkheid van Gebruiker, ongeacht of de schade verzekerd is dan wel of de verzekeringsmaatschappij tot uitkering over gaat en ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid, te allen tijde (dus ook ingeval Gebruiker buiten opzet of grove schuld jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn) beperkt als volgt:
 - a) Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door haar af- en/of opgeleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens Opdrachtgever uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan Gebruiker of aan door deze ingeschakelde derden;
 - b) Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens Gebruiker mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door Gebruiker of haar leidinggevende medewerkers;
 - c) ingeval van mondelinge door of namens Gebruiker verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
 - d) Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die door Gebruiker zijn afgeleverd en zijn vervaardigd onder de omstandigheden als bedoeld in artikel 5 lid 6.
 - e) ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel is, buiten de situatie dat het door de verzekeringsmaatschappij van Gebruiker uitgekeerde bedrag minus de inhouding van het eigen risicobedrag hoger uitvalt, Gebruiker nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende levering of verrichtte dienst, zulks met een maximum van € 2.500,--.
 - f) niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschades. Hieronder worden ten minste, doch niet uitsluitend, begrepen:

- schade welke direct of indirect is toegebracht aan personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtgever, dan wel aan zaken, systemen of software, al dan niet toebehorende aan Opdrachtgever, veroorzaakt door het handelen (waaronder begrepen het verrichten van rechtshandelingen) of nalaten van Gebruiker dan wel van diens medewerkers;
- schade door fouten of tekortkomingen in het materiaal of ontwerp dat door of namens Opdrachtgever aan Gebruiker ter beschikking is gesteld;
- geleden verlies, gederfde winst, claims van derden (regresclaims daaronder begrepen), alsmede alle andere onkosten;
- schade door verminkte of verloren gegane informatie of gegevens;
- schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever of derden;
- schade door bedrijfsstoring of stagnatie;
- schade die veroorzaakt is door, voortvloeit uit of verband houdt met door Gebruiker toegepaste mallen of gietvormen; ;
- schade die veroorzaakt is door, voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van producten door Gebruiker die vluchtige, organische stoffen bevatten.
- schade aan of veroorzaakt door zaken van Opdrachtgever die Gebruiker onder zich heeft gehad (opzicht), ongeacht de reden daarvan.

Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schades te verzekeren;

- g) de door Gebruiker te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade.
3. Opdrachtgever is gehouden Gebruiker, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade tengevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).
4. Indien Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met Gebruiker totstandgekomen overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de voor hem van toepassing zijnde regelgeving n arbeidsomstandigheden) niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die Gebruiker en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van Gebruiker op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden. Het bepaalde in lid 3 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11 (garantie)

1. Ingeval de door Gebruiker afgeleverde zaken of door haar verrichtte diensten niet mochten beantwoorden aan hetgeen Afnemer op grond van de totstandgekomen overeenkomst mocht verwachten, dan wel ingeval Gebruiker uit hoofde van een garantie of uit enige andere hoofde tegenover Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker eveneens beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, alsmede overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.
2. Gebruiker verleent slechts garantie aan Opdrachtgever voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen in de tot stand gekomen overeenkomst als bedoeld in artikel 4.
3. Gebruiker garandeert dat de door haar afgeleverde zaken vrij zullen zijn van gebreken dan wel vrij zullen zijn van enige tekortkoming, zulks gedurende een periode van één jaar vanaf de tot stand gekomen overeenkomst. De bewijslast dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op garantie dan wel dat Gebruiker op enigerlei wijze toerekenbaar tekort is geschoten blijft niettemin liggen bij Opdrachtgever.
4. Ingeval Opdrachtgever aanspraak kan maken op garantie, dan behelst deze garantie uitsluitend het recht op kosteloos herstel of vervanging van het geleverde of gepresteerde. In plaats van tot vervanging of herstel over te gaan, is Gebruiker bevoegd de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs of vergoeding.
5. Tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen, verleent Gebruiker buiten het bepaalde in lid 3 en lid 4 slechts een verdergaande garantie op de door haar (af)geleverde zaken voor zover (en in dezelfde mate en onder dezelfde voorwaarden als) de fabrikant of toeleverancier van die zaken daarop een verdergaande garantie verleent aan Gebruiker.
6. Opdrachtgever heeft slechts aanspraak op garantie onder de voorwaarde dat deze diens verplichtingen tegenover Gebruiker tijdig en behoorlijk nakomt.
7. Ingeval Opdrachtgever na afloop van de garantietermijnen als bedoeld in lid 3 aantoont dat het door Gebruiker geleverde of gepresteerde niet beantwoordt aan de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 1 of aantoont dat Gebruiker anderszins tekortschiet, heeft Opdrachtgever eveneens uitsluitend recht op kosteloos herstel of vervanging van het geleverde dan wel recht op het opnieuw verrichten van de betreffende diensten.
8. Opdrachtgever heeft géén aanspraak op garantie als bedoeld in de voorgaande leden indien Gebruiker aantoont dat de geconstateerde gebreken geheel of deels zijn veroorzaakt door (1) onjuist of ondeskundig gebruik of door een onjuiste toepassing van de (op – of af) geleverde zaken (2) het niet (juist) opvolgen van de voorschriften (3) normale slijtage (4) uitgevoerde montage, installatie of reparatiewerkzaamheden door Opdrachtgever of derden .
9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen vervalt de aanspraak op garantie voor Opdrachtgever indien Opdrachtgever, diens afnemer of een derde zelf enige wijzigingen in de door Gebruiker afgeleverde zaken aanbrengt / laat aanbrengen of deze zaken zelf repareert of dit door een derde laat uitvoeren.

Artikel 12 (reclames en oplevering)

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van Opdrachtgever op het feit dat de door Gebruiker afgeleverde zaken of verrichtte diensten niet aan de totstandgekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde of gepresteerde.
2. Opdrachtgever is verplicht ingeval van aflevering of bezorging ingevolge het bepaalde in artikel 6 lid 5, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te tellen, meten, wegen en te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken en die tekortkomingen op de vrachtbrief te vermelden alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-direct zichtbare gebreken alvorens die zaken op te slaan, door te leveren of anderszins te gebruiken. Door of namens Opdrachtgever in gebruik genomen zaken worden geacht in ieder geval vrij van zichtbare gebreken door Gebruiker te zijn (af) geleverd.
3. Ingeval aflevering plaatsvindt ingevolge het bepaalde in artikel 6 lid 2 of lid 3, is Opdrachtgever verplicht de in lid 2 van dit artikel genoemde controles binnen 24 uur uit te voeren nadat Gebruiker een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 6 lid 3 aan Opdrachtgever heeft doen uitgaan dan wel nadat de zaken af magazijn aan Opdrachtgever zijn afgeleverd.
4. Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel voor zichtbare gebreken binnen 48 uur na aflevering of bezorging schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan Gebruiker kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 48 uur is verstreken, hoeft Gebruiker niet meer in behandeling te nemen.
5. Voor niet - (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde, uitgevoerde of bezorgde, geldt dat Opdrachtgever reclames schriftelijk bij Gebruiker dient in te dienen binnen 24 uur nadat deze gebreken door Opdrachtgever zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in lid 4, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.
6. Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van niet door of namens Opdrachtgever zelf voorgeschreven constructie, specificatie - of ontwerpfouten die ertoe leiden dat het door Gebruiker geleverde of gepresteerde niet beantwoordt aan de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 1 en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 5 genoemde termijnen redelijkerwijs niet zichtbaar waren voor Opdrachtgever.
7. Tijdig (en op de juiste wijze) bij Gebruiker ingediende reclames geven, voor zover mogelijk, Opdrachtgever niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Ingeval de reclame door Gebruiker gegrond wordt verklaard, is Gebruiker slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

9. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht - door Opdrachtgever te worden ingesteld binnen één jaar nadat de reclame is ingediend.
10. Totdat Gebruiker ingediende reclames heeft onderzocht en beoordeeld, moeten de afgeleverde zaken ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt worden gelaten.

Artikel 13 (betaling)

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Gebruiker aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van Gebruiker.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. De betaling door Opdrachtgever is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door Gebruiker aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag aan Gebruiker is afgedragen. Opdrachtgever is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
4. Vanaf de eerste dag dat Opdrachtgever op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze de alsdan geldende wettelijke handelsrente dan wel, voor zover de handelsrente op enig moment lager is, ten minste een rente van 1,5% per maand verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig of volledig aan diens betalingsverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is Gebruiker bevoegd de totstandgekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
6. Indien Gebruiker bij het in verzuim geraken van Opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens Gebruiker zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--. Indien Gebruiker gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van Opdrachtgever. Ten aanzien van de particuliere Opdrachtgever geldt de dwingendrechtelijke regeling voor de vergoeding van incassokosten.
7. Gebruiker heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Opdrachtgever of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 (eigendomsvoorbehoud)

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van Gebruiker, totdat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met Gebruiker totstandgekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1, is Opdrachtgever bevoegd de aan hem onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen en te leveren aan één of meer derden.
3. Bij een doorverkoop als bedoeld in lid 2, is Opdrachtgever verplicht ten behoeve van Gebruiker op haar eerste verzoek een stil pandrecht te vestigen op alle uit de doorverkoop voortvloeiende vorderingen.
4. In geval tevens sprake is van verzuim van Opdrachtgever ingevolge artikel 13 of Opdrachtgever in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 8, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 13 lid 4, de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 8 lid 2 of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 13 lid 6 in zijn geheel zijn voldaan.
5. Ingeval Gebruiker in het kader van de totstandgekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.
6. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Opdrachtgever is overgegaan, is deze buiten de situatie als bedoeld in lid 2 niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
7. Vanaf het moment dat Opdrachtgever ingevolge artikel 13 of anderszins in verzuim is geraakt of Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is Gebruiker bevoegd de aan Opdrachtgever afgeleverde / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen. Opdrachtgever is verplicht deze zaken op de eerste vordering van Gebruiker onverwijld aan haar terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave, waaronder begrepen de transportkosten en zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
8. Na een terugname als bedoeld in lid 7 zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname.
9. Indien Opdrachtgever uit of mede uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, dan wel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en Opdrachtgever daarin deelgenoot wordt, is Opdrachtgever verplicht op eerste vordering van Gebruiker aan haar een bezitloos pandrecht op die zaak te verlenen.

Dit, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel.

De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

10. Op afgeleverde / bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op Opdrachtgever, is het bepaalde in lid 9 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
11. Opdrachtgever is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van Gebruiker individualiseerbaar zijn en zullen blijven.
12. De in lid 11 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is alle daaruit voor Gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.
13. Opdrachtgever is verplicht de afgeleverde / bezorgde zaken als bedoeld in lid 11 van dit artikel tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan Gebruiker ter inzage te geven, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is alle daaruit voor Gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.
14. Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van Gebruiker alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in lid 13 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan hem te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
15. Het bepaalde in lid 14 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van Opdrachtgever tegen een of meerdere van diens Opdrachtgevers of andere derden.

Artikel 15 (eigendommen Gebruiker)

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die Gebruiker of de door deze ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt (zoals gereedschappen, werktuigen, machines, afbeeldingen, tekeningen, opgaven, schema's, afmetingen, reclame of promotiemateriaal en dergelijke), blijven te allen tijde in eigendom van Gebruiker of de derde(n). Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij Opdrachtgever gehouden is die zaken op eigen kosten en op eerste verzoek aan Gebruiker te retourneren.
2. Opdrachtgever dient de in lid 1 bedoelde zaken afzonderlijk op te slaan en als zijnde eigendom van Gebruiker of de derde(n) te kenmerken of te waarmerken.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- of andere (al dan niet beperkte) rechten te (doen laten) vestigen op de in lid 1 bedoelde zaken.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken door of voor derden te laten gebruiken voor- of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de tussen Gebruiker en Opdrachtgever gesloten overeenkomst. De in lid 1 bedoelde zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door Gebruiker daarvoor verstrekte voorwaarden of richtlijnen.
5. Opdrachtgever is verplicht aan Gebruiker onverwijld mededeling te doen van eventuele acties of gepretendeerde rechten van derden op de in lid 1 bedoelde zaken. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade die Gebruiker daardoor lijdt of mocht gaan lijden.
6. Ingeval aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken als bedoeld in lid 1 vervangen of hersteld moeten worden, is Opdrachtgever gehouden de daarmee gepaard gaande kosten aan Gebruiker te vergoeden.
7. Bij overtreding van één van de verplichtingen in de voorgaande leden, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 2.500,-- per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met € 500,-- voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, alles onverminderd het recht op nakoming en aanvullende schadevergoeding. De wettelijke (handels) rente over de boete is eveneens direct en ineens opeisbaar.
8. Gebruiker heeft het recht om zaken, die aan haar door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of zijn (af) geleverd, na onafgebroken bezit / houderschap gedurende 60 maanden te vernietigen, tenzij Opdrachtgever vóór afloop van die periode schriftelijk te kennen geeft die zaken terug te willen nemen.
9. Alle door Gebruiker ontworpen gereedschappen of hulpmiddelen (zoals mallen, matrijzen en dergelijke) blijven altijd in eigendom van Gebruiker, ook indien Opdrachtgever heeft bijgedragen in de kosten van het ontwerp of de vervaardiging ervan.

Artikel 16 (ontbinding)

1. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met Gebruiker totstandgekomen overeenkomst voldoet, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Opdrachtgever of van diens overlijden of indien Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Opdrachtgever verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan Gebruiker.

3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die Gebruiker heeft op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Artikel 17 (intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten inzake door Gebruiker ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, litho's, foto's, tekeningen en modellen, (project) plannen, rapportages en dergelijke dan wel dergelijke rechten op de aan Gebruiker toebehorende zaken als bedoeld in artikel 15.
2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.
3. Ingeval van opdrachten van Opdrachtgever tot (re)productie van goederen of door deze verstrekte informatie of gegevens waar mogelijk intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Gebruiker is / blijft gerechtigd om de door hem verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van Opdrachtgever af te beelden in catalogi, reamedrukwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever of derden. Dit, zonder dat Gebruiker daarvoor enigerlei vergoeding aan Opdrachtgever of een derde is verschuldigd.

Artikel 18 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
2. Op de tussen Gebruiker en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
3. Ingeval Gebruiker en Opdrachtgever van mening mochten verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de totstandgekomen overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie of vertaling van de overeenkomst dan wel van deze algemene voorwaarden te allen tijde doorslaggevend en beslissend.
4. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement van de vestigingsplaats van Gebruiker is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 04-03-2013 gedeponneerd ter Griffie van de rechtbank te Almelo en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 7/2013